

SUPERVISER LE FACILITY MANAGEMENT			
OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Durée	2 jours
Cette formation permet d'appliquer les outils et méthodes pour conduire une opération d'externalisation	Responsables des services généraux (ou futures), facility managers, organisateurs internes, acheteurs, chefs de secteur, responsables de ressources humaines, collaborateurs chargés d'optimiser les SG	Prix	1 160 €
		Lieu	À Définir
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir les outils et méthodes pour réussir le démarrage de la prestation ▪ Déterminer une démarche et une méthode de mesure de la performance des prestations ▪ Renforcer le rôle et le positionnement de Maître d'Ouvrage vis-à-vis du prestataire FM 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monter une opération d'externalisation et de Facility Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Évaluer l'opportunité d'externaliser ○ Préparer et conduire l'opération ○ Réussir le démarrage du contrat ▪ Préparer, organiser et piloter le démarrage du contrat <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparer le projet ○ Organiser les phases du démarrage ○ Contrôler et superviser 		
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer une méthode d'évaluation de la performance du contrat FM <ul style="list-style-type: none"> ○ Acquérir la méthode d'évaluation ○ Bâtir et utiliser les outils ○ Analyser et appliquer la posture de l'auditeur 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation-action basée sur des mises en situation (Pilotage de services) ▪ Alternance d'ateliers et d'apports du formateur ▪ Plages d'échange pour partager ses pratiques 			
COMPETENCES VISEES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piloter une relation client/prestataire de qualité <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir le cadre de la relation contractuelle ○ Superviser la prestation et impliquer les prestataires ○ Optimiser la relation dans la durée 		
<p>Cette formation permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en œuvre et assumer la fonction de Facility Manager ou de Superviseur des Services 			